

УТВЕРЖДАЮ
глава ГО ЗАТО Комаровский

В.Ю. Мазур

(подпись)

23 января 2023 г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

МБОУ Комаровская СОШ

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁷	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. 95,3 %	-Информационная работа с родителями: проведение общешкольных родительских собраний по знакомству с основными вкладками официального сайта учреждения, где в доступной форме размещена информация о деятельности МБОУ КСОШ. - Размещение ссылок на официальный сайт МБОУ КСОШ в родительских чатах групп МБОУ КСОШ. - Обеспечение повышения качества размещаемой информации, актуализация информации на официальном сайте и стендах МБОУ КСОШ.	до 30.05.2023	Петрачкова Татьяна Геннадьевна, директор МБОУ КСОШ, заместитель директора Роденко О.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. 96,3%	Проведение анкетирования для родителей по вопросам улучшения комфортной среды МБОУ КСОШ.	до 30.04.2023	Петрачкова Татьяна Геннадьевна, директор МБОУ КСОШ, заместитель директора по АХЧ Молдыбаева А.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 87,2%	Проведение анонимного анкетирования родителей (законных представителей) о доступности услуг для инвалидов в МБОУ КСОШ.	до 01.09.2023	Петрачкова Татьяна Геннадьевна, директор МБОУ КСОШ, заместитель		

		Информационная работа с сотрудниками. Проведение внеплановых инструктажей для сотрудников по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБОУ КСОШ.		директора по АХЧ Молдыбаева А.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 96,7%	- Проведение информационных совещаний для работников МБОУ КСОШ на тему доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся и посетителями МБОУ КСОШ.	до 01.05.2023	Петрачкова Татьяна Геннадьевна, директор МБОУ КСОШ, заместитель директора Болгак Е.С.		
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. 92,8%	-Мониторинг в социальных сетях; мониторинг официальных жалоб, благодарностей в социальных сетях и на сайте МБОУ КСОШ.	до 01.05.2023			
	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	-Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов и работников МБОУ КСОШ, создание благоприятного психологического климата в МБОУ КСОШ:	до 01.05.2023			

	взаимодействия. 97,6%	- Освещение основных положений «Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ КСОШ» на совещании. - Размещение сервиса-вкладки «Оставить сообщение» на официальном сайте МБОУ КСОШ, с помощью которого родители (законные представители) смогут задавать вопросы и присылать сообщения в МБОУ КСОШ в электронном виде.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальную сферу родственникам и знакомым 92,7%	Повышение престижа МБОУ КСОШ через: -Проведение «Дней открытых дверей в МБОУ КСОШ». -Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, с размещением информации на официальном сайте МБОУ КСОШ, на официальных страницах в социальных сетях, средствах массовой информации.; - постоянное повышение квалификации педагогического коллектива; - участие МБОУ КСОШ в смотрах, конкурсах различных уровней.	до 01.09.2023	Петрачкова Татьяна Геннадьевна, директор МБОУ КСОШ, заместитель директора Роденко О.В., Болгак Е.С.		
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 96%					
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. 98,6%	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в МБОУ КСОШ и условиями оказания услуг в учреждении».	до 01.09.2023			